

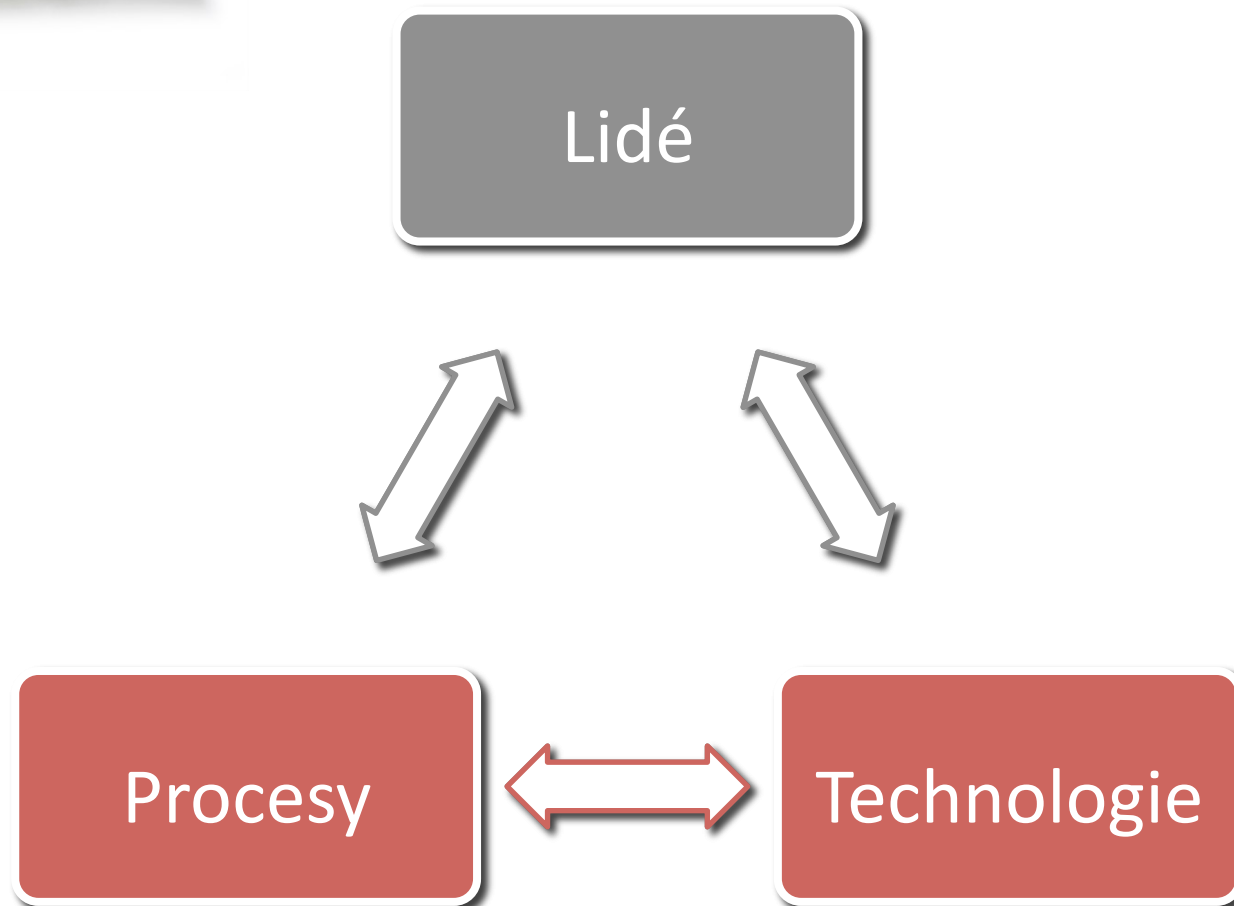
Change Management Cognos BI a JIRA

Josef Bodnár

Change Management

... the making of changes in a planned and managed or systematic fashion

Fred Nickols



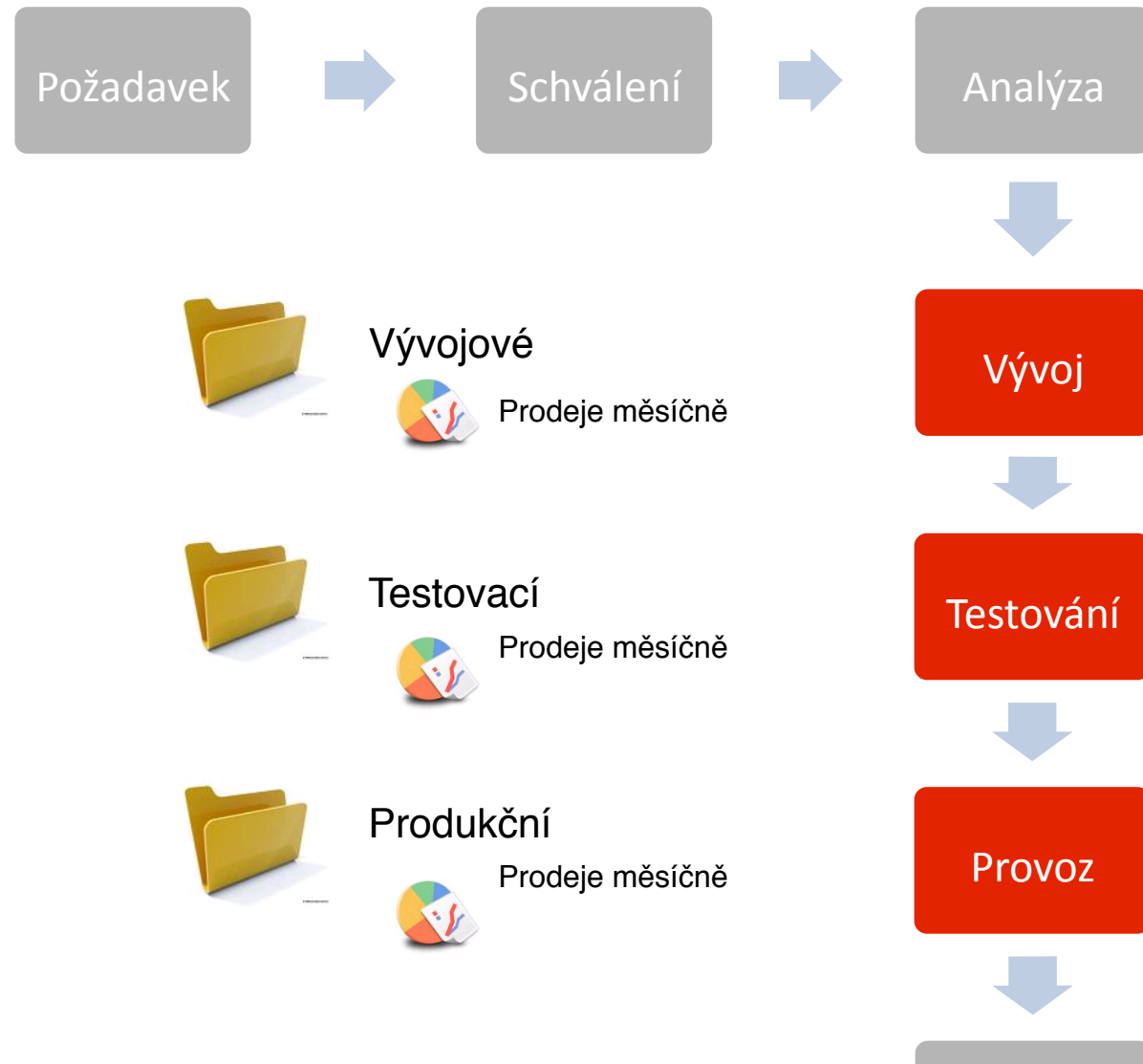
1. Kvalitní a udržitelné BI = **kvalitní řízení změn**
2. BI platformy nemají dostatečnou podporu pro řízení z
3. Je třeba nástroj pro řízení **procesu** změny

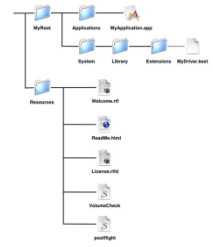


COGNOS® = [rpool/
tank/
Media/
twiddle/
backups/
[john/
karen/

Cognos pod pokličkou...

Životní cyklus reportu





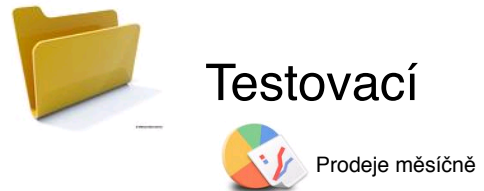
Verzovací sys



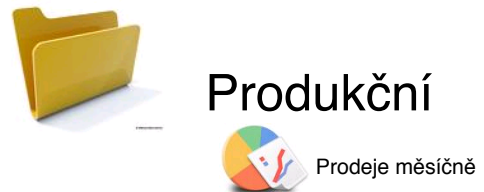
My Folders



Vývojové



Testovací



Produkční

Nástroj pro verzování reportů

Když uživatel zavolá...

Zadání:

- Uživatel chce změnit sazbu DPH na reportu pro první a druhý řádek

Problémy:

- Dohledatelnost zadání
 - Vývojář mohl zapomenout zapracovat
 - Uživatel mohl zapomenout, že zadal
 - Slovo proti slovu, že zadání bylo takové
- Dohledatelnost změny
- Má právo toto uživatel požadovat?
- Má toto vývojář řešit?
- Kdy to má vývojář řešit?
- Kdy to musí vyřešit? (SLA)





Co chceme o změně vědět

Kdy, kdo, co, kde?

Proč?

... zadání

Měl to změnit?

... schválení

Změnil to správně?

... testování

Jak dlouho mu to trvalo?

... pracnost, statistiky, ...



www.atlassian.com

Bug & Issue tracking SW

Project management, development, ...

Flexibilní nastavení prostředí

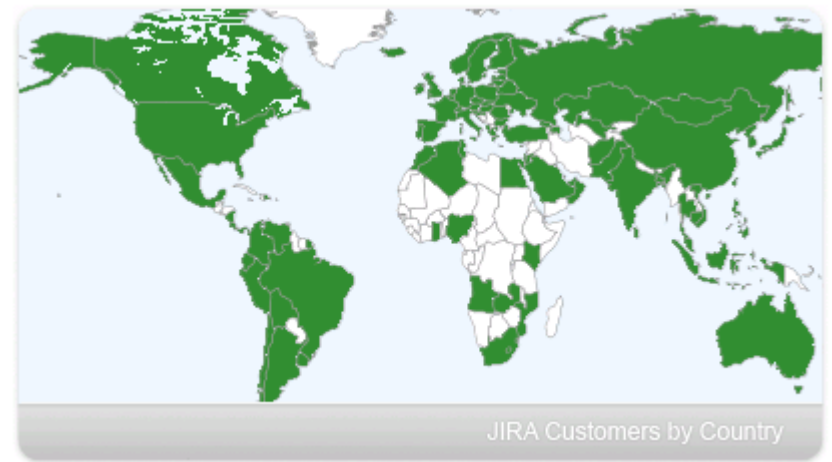
Komplexní řízení práv

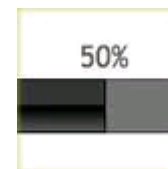
Škálovatelnost

Reporting

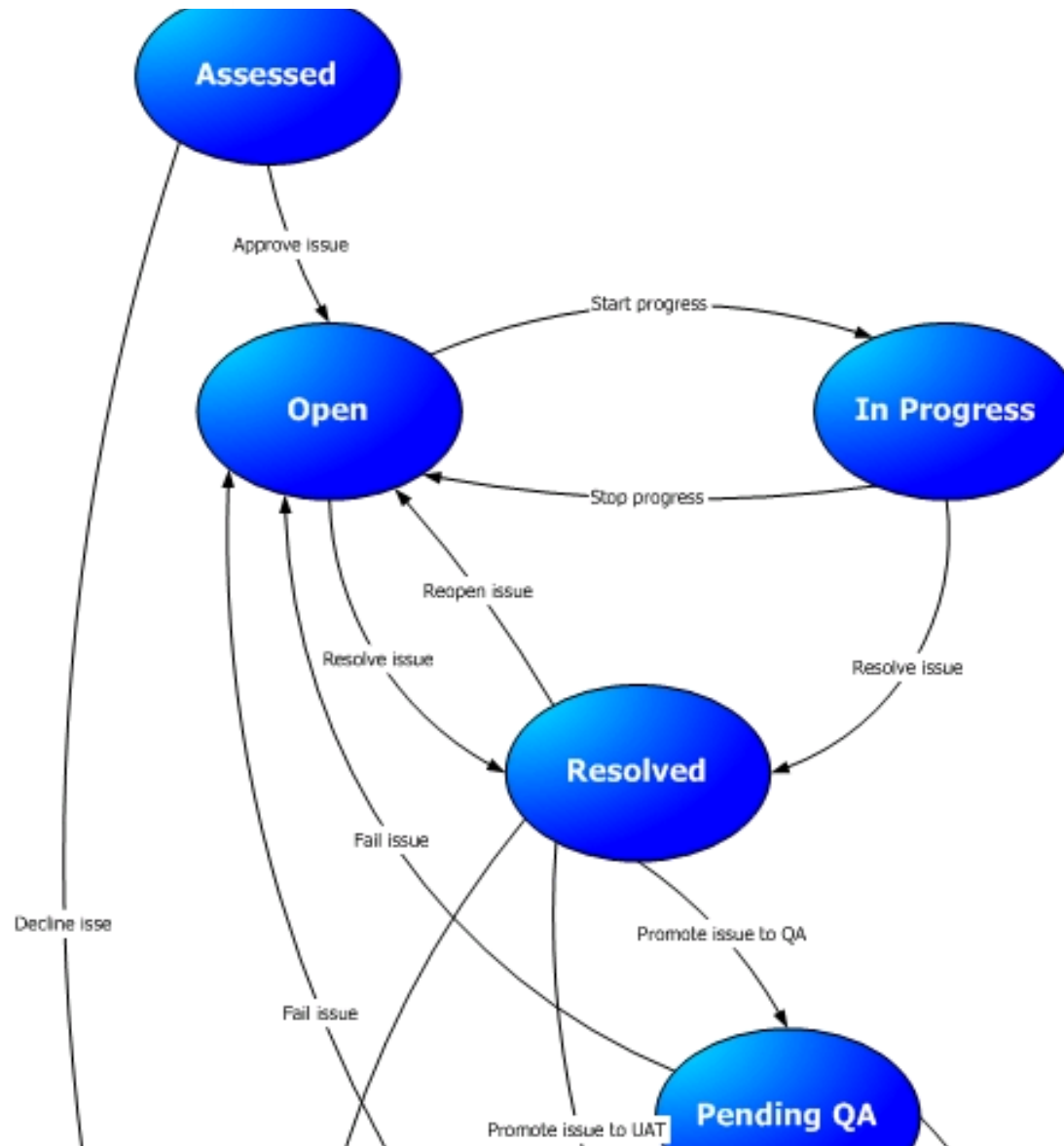
Plugins

JIRA is used by over **11,500** customers in **107** countries.





JIRA Issue = zachycení změny



JIRA Workflow

Ken's Dashboard

GreenHopper

My To Do's

Remember The Milk

[Add Task](#) [Refresh](#) [Settings](#) [Logout](#)

Today Oct 1

- Pick up the kids

Tomorrow Oct 2

- Call your mother - it's her birthday
- Make dentist appointment
- Take out the trash

Sunday Oct 4

- Champagne
- Milk, eggs, bread, bacon, orange juice

Tuesday Oct 6

- Launch JIRA 4

Filter Results: All JIRA Bugs

T	Key	Summary	Pr
	JIRA-19296	Road Map progress bars link to incorrect issue navigator reports	↓
	JIRA-19295	UI problem in the browse project panel	↓
	JIRA-19294	Unable to connect to Crowd using JIRA 4.0	↑
	JIRA-19293	NPE - osuser in main header	↓
	JIRA-19291	Inactive users can be added to jira-developers group	↓
	JIRA-19289	Nagivation protection still enabled after cancelling a comment	↓
	JIRA-19288	Clicking on the red portion of the bar in the roadmap view doesn't show the correct issues	↑
	JIRA-19286	Search results permalink URL varies based on UI locale	↓
	JIRA-19285	Support the easy configuration of portlets for integration with the Confluence portlet macro	↑
	JIRA-19281	org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter service	↑

Displaying issues 1 to 10 of 7508 matching issues. [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [Next >>](#)

Created vs Resolved Chart: All JIRA Bugs

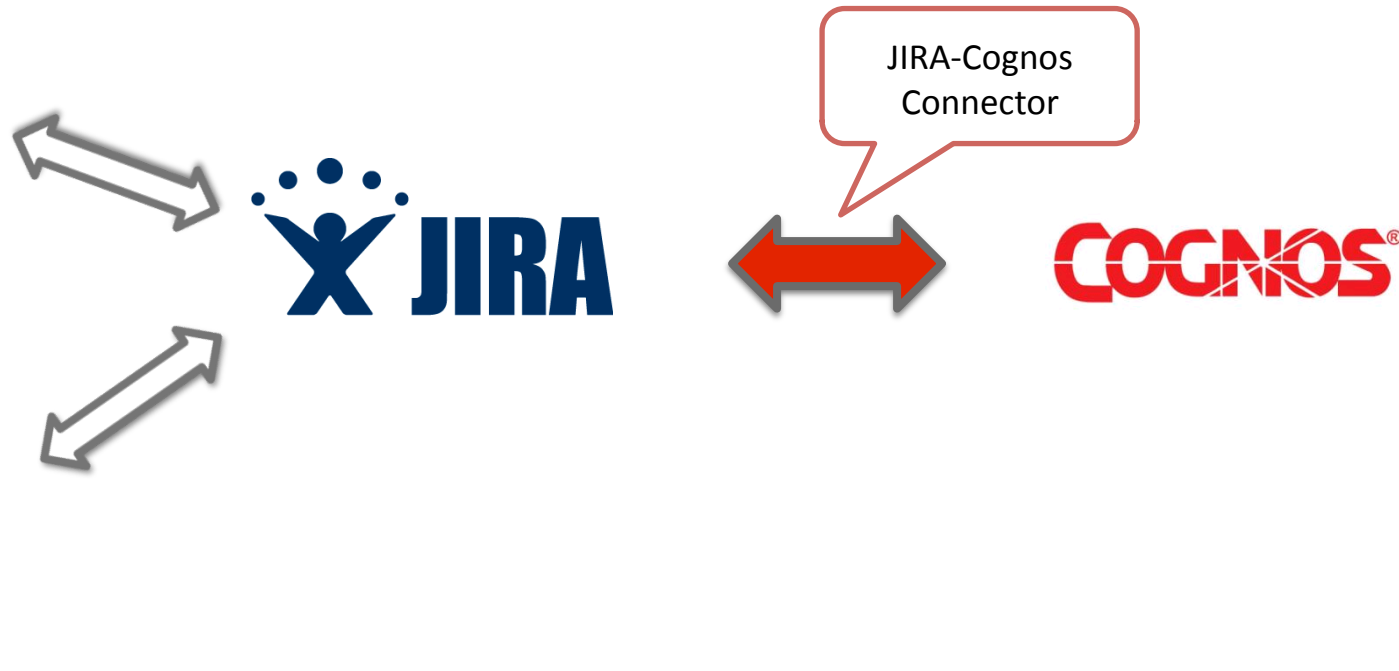
Issues: **326** created and **307** resolved
Period: last 30 days (grouped Daily)

Workload Pie: All JIRA Bugs

Total time: **18w 23h 23m** Statistics Type: Components

- Import / Export: 4d 6h 49m
- Remote API (SOAP & XML-RPC): 4d 12h 50m
- Subtasks: 4d 14h 30m
- Bulk Operations: 4d 21h 30m
- Email integration: 4d 22h
- Security: 6d 3h
- Plugins: 1w 1d 18h 30m
- Web interface: 1w 2d 14h 18m
- Gadgets - bundled: 1w 4d 13h 1m
- Issue navigator: 4d 3h 13m
- Administration: 4d 2h 48m
- UI / Usability: 3d 21h 41m
- Issue Fields: 3d 18h
- Dashboard: 3d 9h 47m
- Filtering & Indexing: 3d 9h 4m
- Internationalisation: 2d 17h 25m
- Portlets: 2d 16h 30m
- Permissions Security: 2d 14h 42m
- Other: 3w 3d 8h 41m

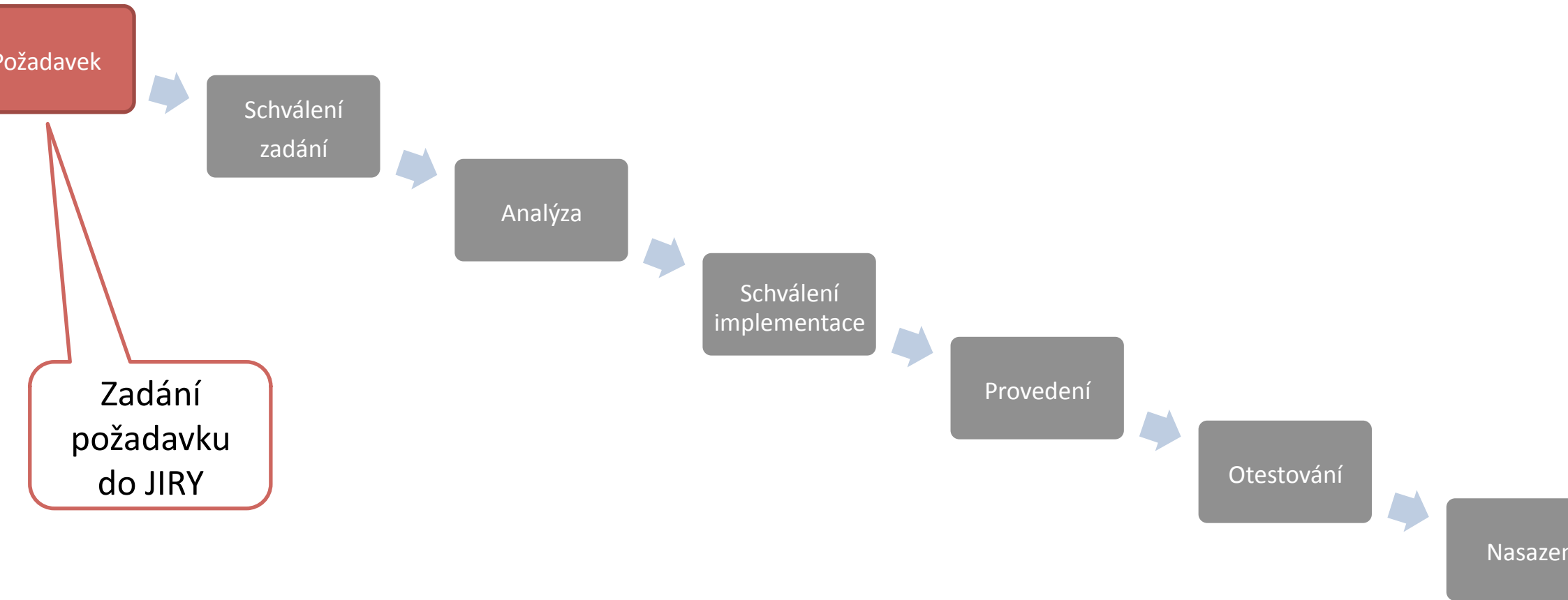
JIRA Dashboards



Change management pro Cognos BI



Zadavatel





Schvalovatel
požadavků

Požadavek

Schválení
zadání

Analýza

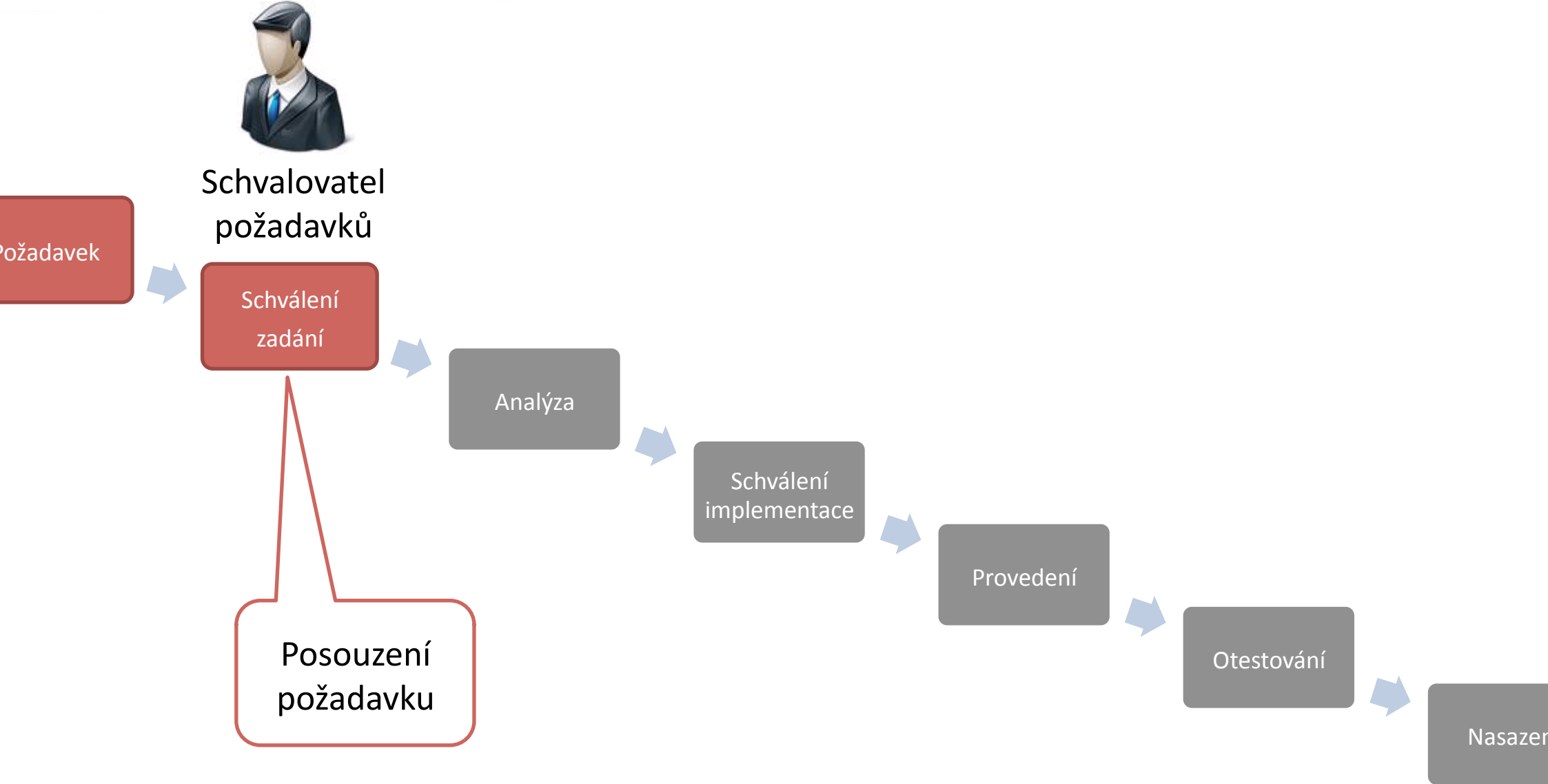
Schválení
implementace

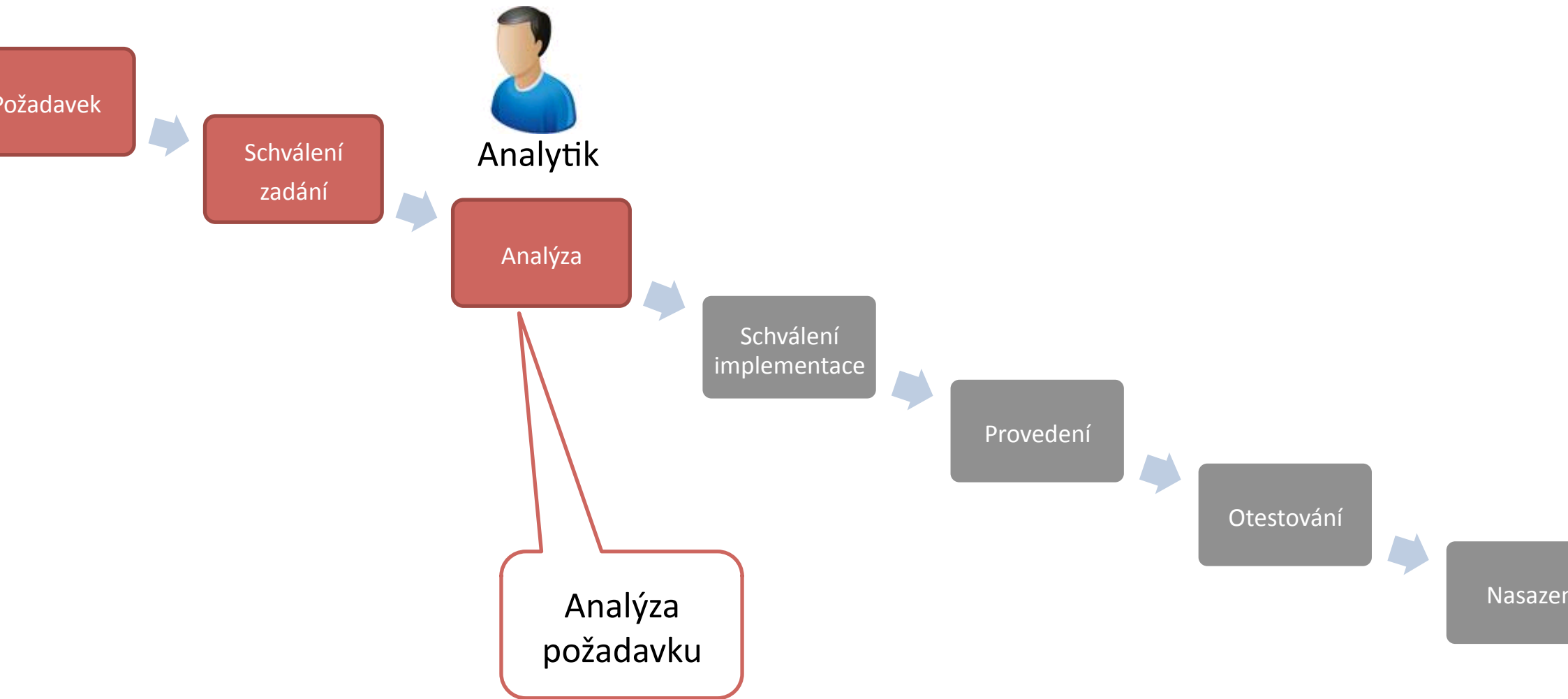
Provedení

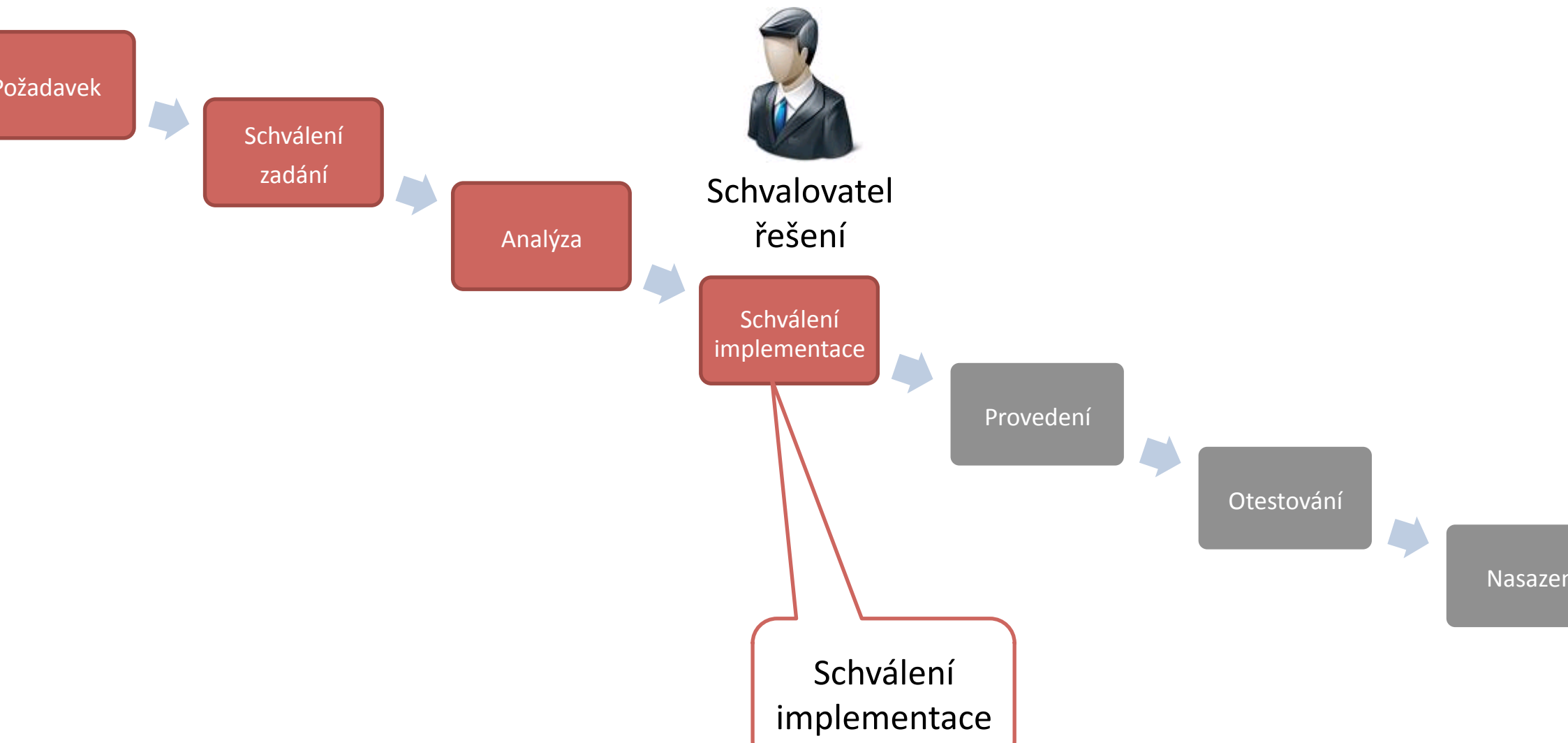
Otestování

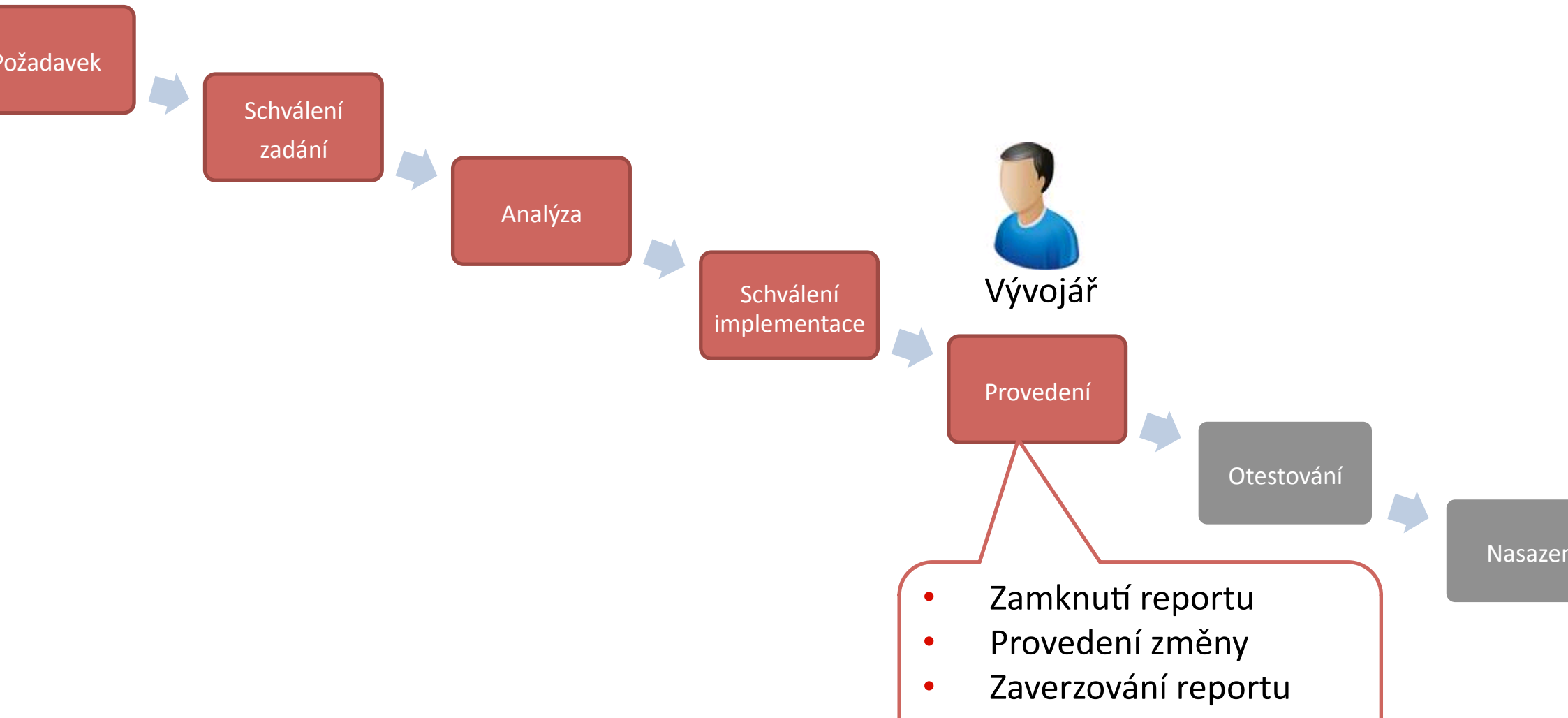
Nasazení

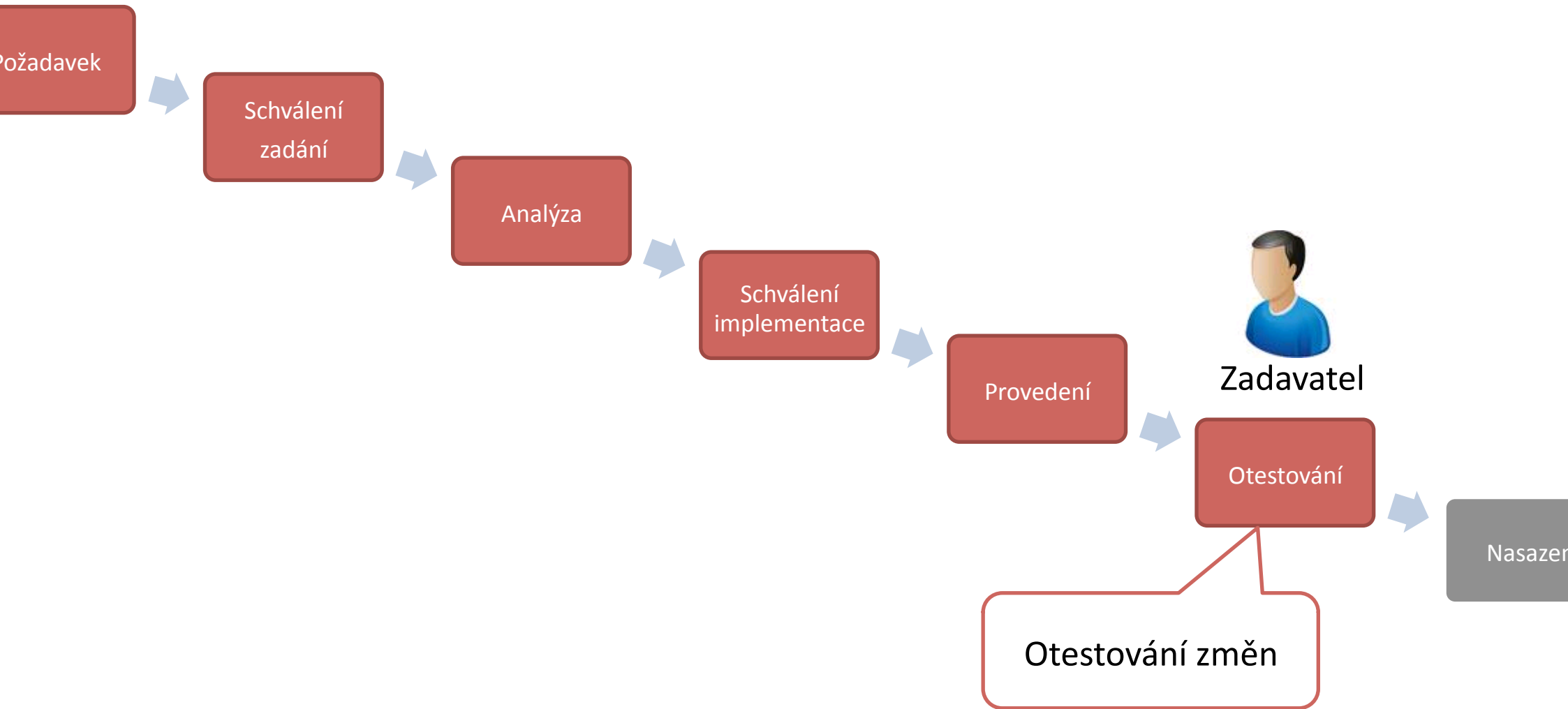
Posouzení
požadavku

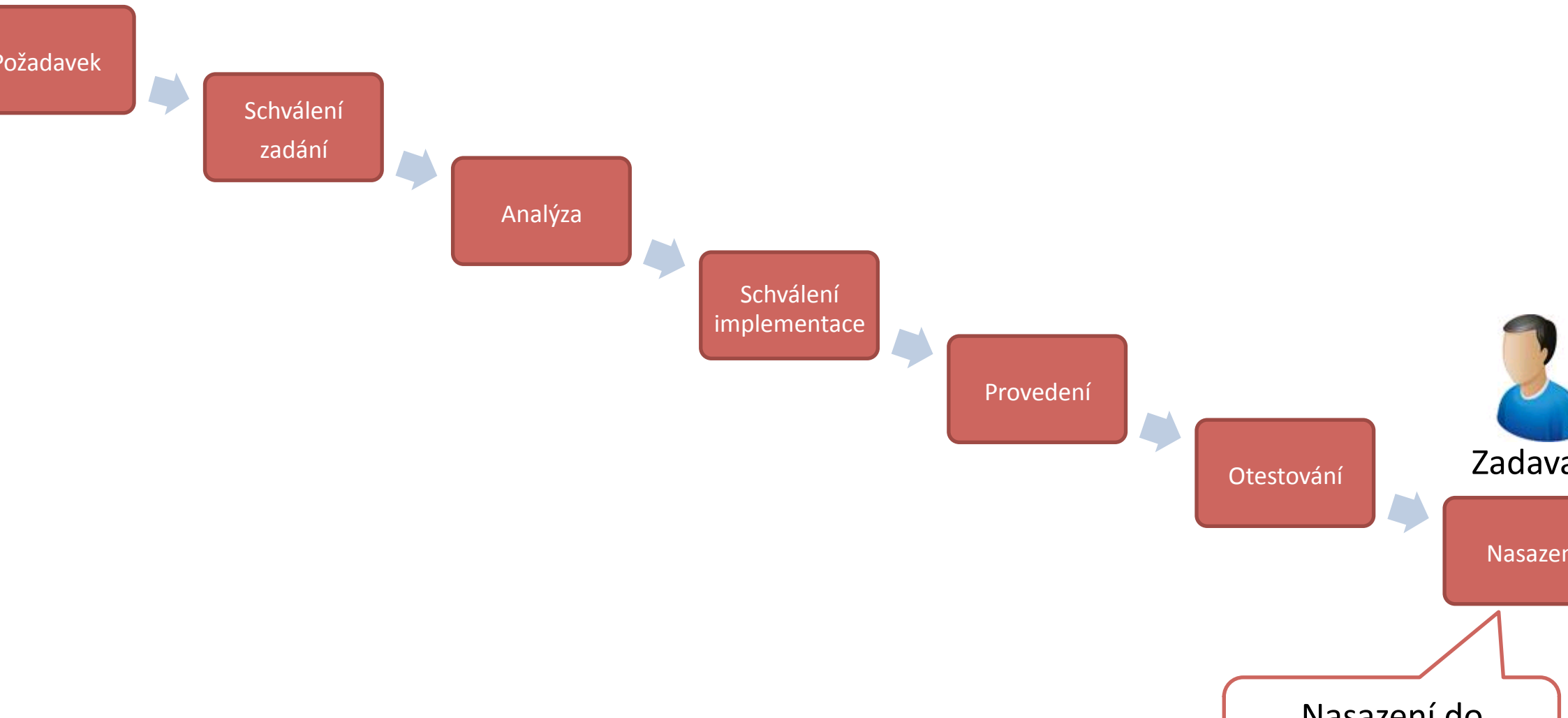


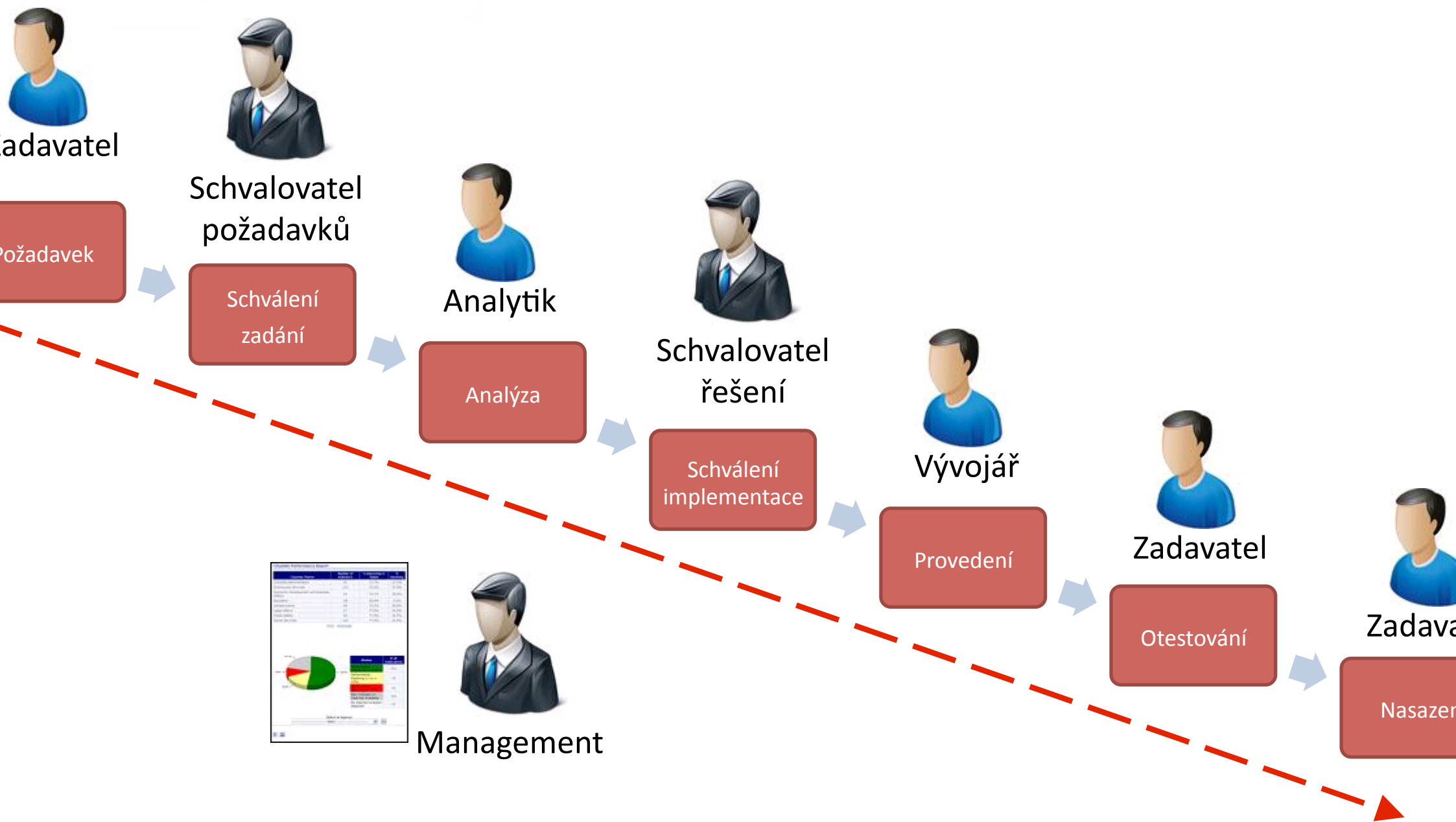














Co chceme o změně vědět

Kdy, kdo, co, kde?

Proč?

... zadání

Měl to změnit?

... schválení

Změnil to správně?

... testování

Jak dlouho mu to trvalo?

... pracnost, statistiky, ...



Výhody pro uživatele

Vývojář reportů

- Kontrola nad změnami v reportu
- Možnost vrátit změny zpět
- Zamykání reportu

Testovací uživatel

- Seznam změn k otestování
- Možnost akceptovat / zamítnout změny

Gestor reportingové oblasti

- Stav svých reportů
- Probíhající změny

Projektový manažer

- Řízení požadavků
- Alokace prací
- Schvalování změn

Vedení BI

- Celkový stav reportingu a změn
- Pracnost změn

Business

- Stav reportingu
- Chybovost



Change Management - shrnutí

Teze:

Kvalitní a udržitelné BI = kvalitní řízení změn

BI platformy nemají dostatečnou podporu pro řízení změn

Je třeba nástroj pro řízení procesu změny

Koncept řešení:

Integrace Cognosu a JIRY

Verzování změn

Řízení změn pomocí issues & workflow

Podklady pro řízení

Reporting

Schvalovací proces

Rizika

Pracnosti